



AVISO DE PRIVACIDAD DE SSM MULTISERVIR S.A.S SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

El presente Aviso de Privacidad está dirigido a los clientes de **SSM MULTISERVIR S.A.S**, cuyos Datos Personales se encuentran incluidos en las Bases de Datos de la compañía.

SSM MULTISERVIR S.A.S. (En adelante “**SSM**”), identificada con NIT 900 535493-9, con domicilio en: Cll 147 # 12-52 en Bogotá, debidamente constituida de conformidad con las leyes de la República de Colombia, con correo electrónico info@ssmmultiservir.com, pagina web www.ssmmultiservir.com y teléfono de contacto 300-4945645.

INFORMA:

I. Que, desde octubre de 2012 se expidió la ley estatutaria 1581 de 2012, la cual fue reglamentada por el decreto 1377 de 2013 que se encuentra vigente desde el 27 de junio de 2013. Normas estas, que regulan los derechos, deberes y garantías de todos los sujetos intervinientes en la protección de datos personales.

II. Que, de acuerdo con lo previsto en los Artículos 14 y 15 del Decreto 1377 de 2013, SSM en calidad de Responsable del Tratamiento de sus Datos Personales, a continuación incluye información relevante en relación con su Política de Tratamiento de Datos Personales:

1. SSM recolecta, almacena y usa (según corresponda) los datos personales de sus clientes recopilados por medio de su pagan WEB o telefónicamente.

Los Datos personales de titularidad de sus clientes son utilizados con las siguientes finalidades:

- Fines de mercadeo para envío de promociones y/o lanzamiento de nuevos servicios y ofertas relacionados con el servicios prestado por SSM.
- Mantener un contacto con los clientes para hacer seguimiento a los servicios prestados y ofrecer nuevos servicios de su interés.
- Establecer contacto con sus clientes para resolver dudas, quejas, reclamos y/o inquietudes según corresponda y cuando se requiera.

Se precisa que cuando **SSM** recolecte datos personales sensibles, el titular tiene la facultad de responder las preguntas que versen sobre ese tipo de datos.

A fin de poner en práctica los propósitos descritos anteriormente, sus datos personales podrán ser divulgados con los fines dispuestos anteriormente al personal de **SSM**.

Adicionalmente, le informamos que una vez cese la necesidad de tratamiento de sus datos, los mismos podrán ser eliminados de las bases de datos de SSM o archivados en términos seguros a efectos de que solamente sean divulgados cuando a ello hubiere lugar de acuerdo con la ley.

2. De conformidad con lo establecido en el Artículo 8 de la Ley 1581 de 2012, los derechos que a usted le asisten como Titular en relación con sus datos personales, son:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los Responsables del Tratamiento o Encargados del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado;

- Solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable del Tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento;
- Ser informado por el Responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y en las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales;
- Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.
- Cuando sea que la Compañía recolecte datos de carácter sensible, usted tendrá siempre la facultad de otorgar o no autorización sobre los mismos.

SSM, pone de presente que para conocer en su totalidad la Política de Tratamiento de Datos Personales de la Institución, le informamos que puede acceder a la misma de forma fácil y gratuita a través de la página web www.ssmmultiservir.com. Usted también puede solicitar una copia de la misma vía correo electrónico a través de la dirección: info@ssmmultiservir.com

Atentamente,

SSM MULTISERVIR S.A.S